



УТВЕРЖДАЮ

Савицкая Наталья Евимовна

(Ф.И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

АС
(подпись)

20 декабря 2023 года
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №73 «Мишутка» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям об улучшении работы. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01.04.2023 г.	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных	Проведение родительского деятельности всеобща.	01.04.2023 г.	Заведующий, Цейлер Елена		

	комфортностью предоставления услуг организацией образования "	Информационная организации, работа. Анализ проблемных зон качества предоставления услуг, разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.		Александровна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов в соответствии с Паспортом доступности	30.12.2023 г.	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		
3.2	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Информационная работа с родителями	30.12.2023 г	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

4.1	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижения целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для педагогов по развитию эмоционально-оценочного отношения к детям с использованием кейс-технологии; - консультации для педагогов и родителей по особенностям взаимодействия с конфликтными детьми. 	30.12.2023 г	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		
4.2	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в	Организация обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организацию и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	01.04.2023 г.	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		

	% от общего числа опрошенных получателей услуг)					
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации через ресурсы сети Internet	01.05.2023 г	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		
5.2	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Информирование родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОО для внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОО	01.05.2023 г	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		
5.3	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг путём опроса и анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников ДОО. Вовлечение родителей в подготовку и проведение совместных мероприятий. Консультативная и практическая помощь родителям по вопросам воспитания, обучения и оздоровления детей.	01.05.2023 г	Заведующий, Цейлер Елена Александровна		

